トラック予約受付サービス「MOVO Berth」
配送手配事業者様向け　予約マニュアル

2025年3月版

TOYO SUISAN

東洋水産株式会社　福岡冷蔵庫

Smiles for All.
すべては、笑顔のために。

運営会社　株式会社Hacobu ～運ぶを最適化する～

目次

1. 導入の背景と目的、営業時間について	東洋水産株式会社
2. MOVO Bertheの説明	Hacobu
3. 運用ルール	東洋水産株式会社
4. 予約をするための拠点コード登録	Hacobu
5. 予約方法	Hacobu
6. よくある質問／問い合わせ先	東洋水産株式会社

Copyright Hacobu, Inc.

1．導入の背景と目的、営業時間について

●導入の背景

・2024年問題に対する対応

・ドライバー様の荷待ち時間解消に向けての対応が必要

・営業時間内での運用管理・生産性の向上、長時間労働の改善

●導入の目的

・トラック待機時間削減

・作業平準化、作業時間の短縮

●4月1日からの営業時間

【入庫】月曜日～金曜日　受付時間8：30～11：50まで

※11：50までの受付分は、午後にも入庫対応を致します。

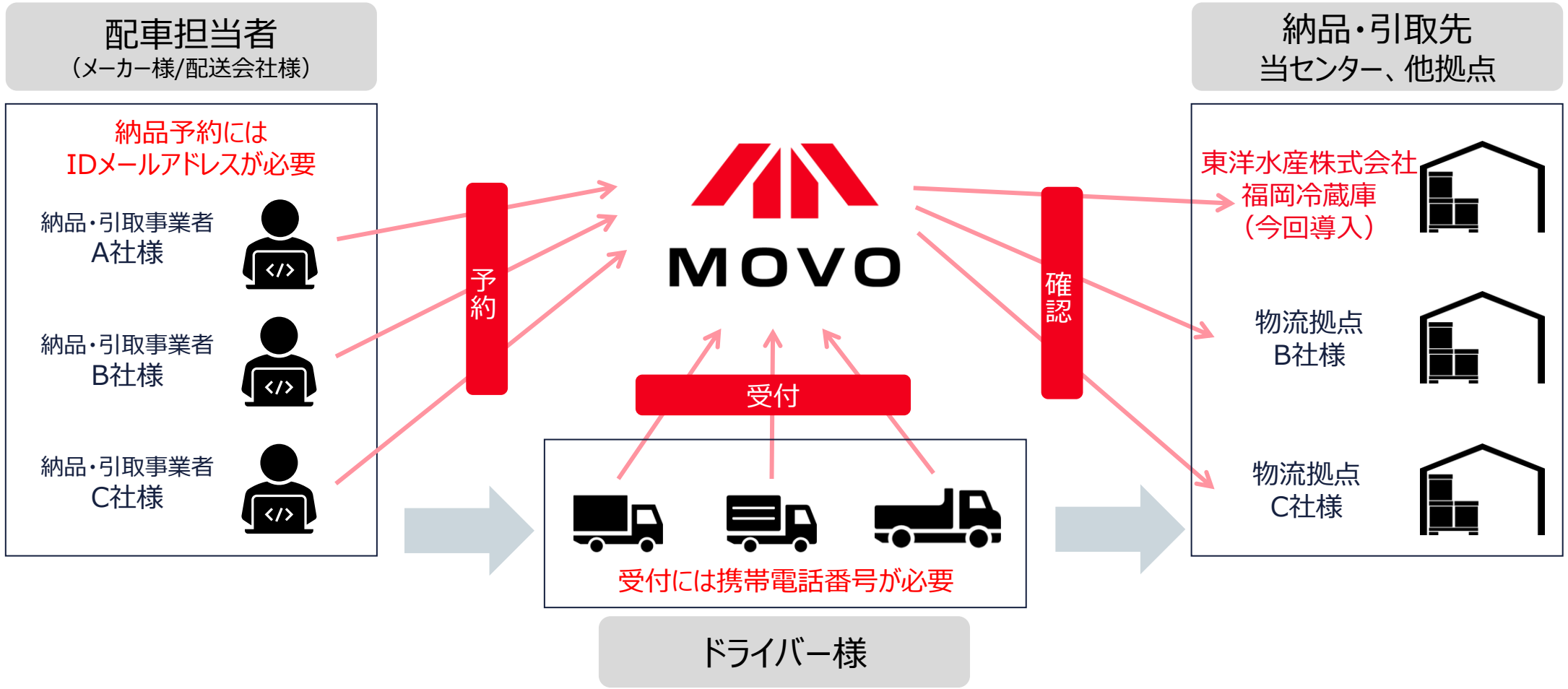
【出庫】月曜日～土曜日　受付時間8：30～17：30まで

※17：30までに作業が終了しないと判断させていただいた場合、当日の出庫をお断りする場合がございます。

Copyright Hacobu, Inc.

2. MOVO Berthの説明

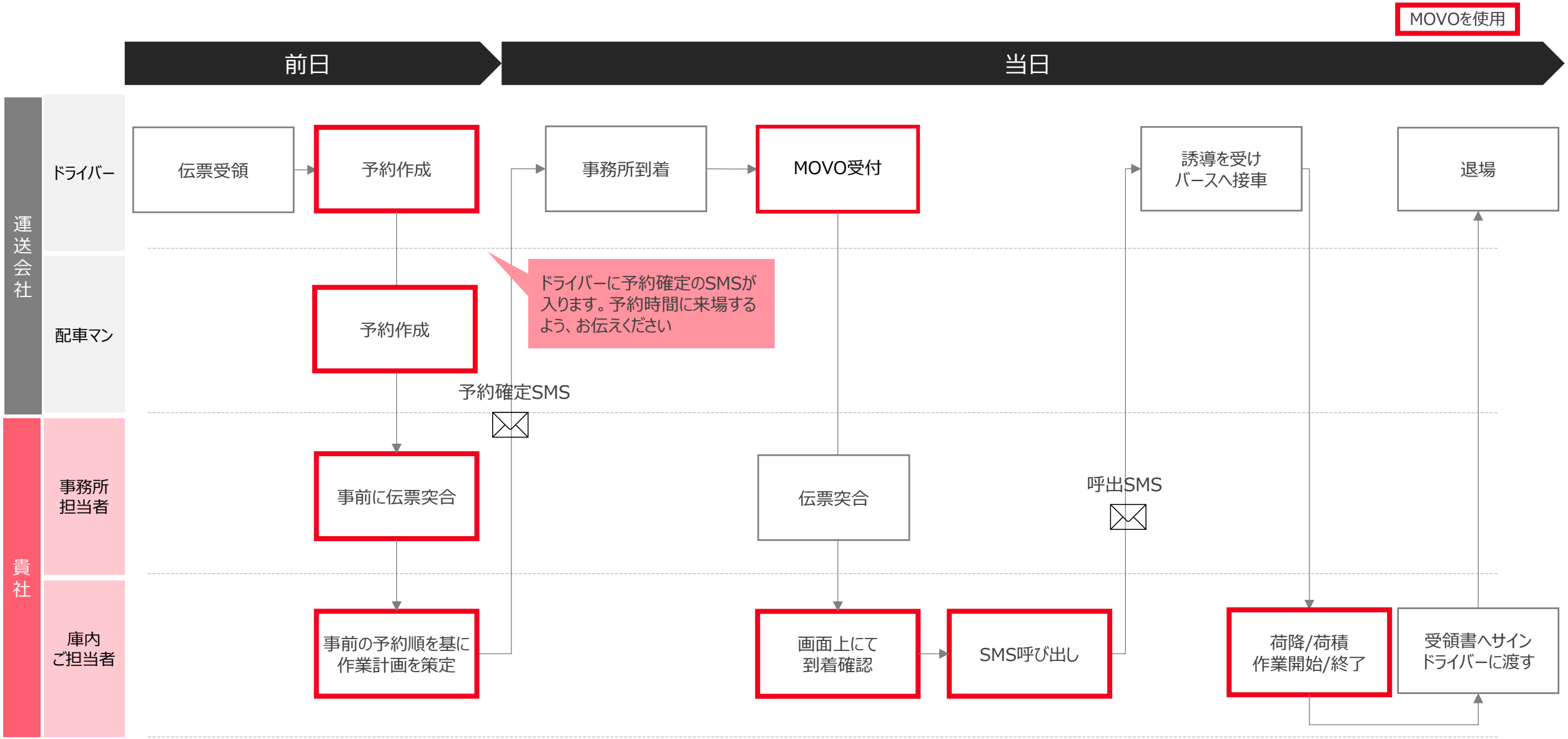
「MOVO Berth」はトラック予約受付クラウドサービス
MOVO導入拠点（物流センター・工場）に共通IDで納品・引取の予約を作成



Copyright Hacobu, Inc.

MOVOでの入出庫トラック作業管理フロー（予約あり）

HACOBU



Copyright Hacobu, Inc.

3. 運用ルール

●予約対象

「MOVO Berth」の予約対象は【福岡冷蔵庫で入庫にかかわる車両】となります。

・入庫車両

・入庫+積込(出庫)車両

※入庫は予約無しで到着された場合、予約分を優先して対応致しますので、作業までお時間をいただく場合がございます。

「MOVO Berth」を活用して事前予約いただきますよう、よろしくお願い致します。

●予約対象外

・積込(出庫)のみの車両

【午前】積込専用バース及び隙間時間帯にて順次ご対応させていただきます。

【午後】積込のみとなりますので、バースに順次ご案内させていただきます。

・弊社指定業務の車両

●予約の作成・確認・予約確定について

・予約の作成は10営業日前の8時30分～1営業日前の17時30分としております。

・予約の確認は１営業日前の15時までの分を優先に行い、17時までに確認、予約確定と致します。

15時以降も予約は取れますが、17時半以降のご対応となりますので、15時までの予約入力を推奨致します。

Copyright Hacobu, Inc.

予約登録期間	• 納品日の**10営業日前の8時30分～1営業日前の17時30分**まで 通常営業日は月～土曜日(土曜日は出庫のみ、日曜・祝日・弊社指定休日は除く)
予約取り消し	• 予約確定前：いつでも取り消し可能 • 予約確定後：拠点に連絡し、拠点側で削除対応致します
その他	• 事務所受付時にダブレットにて検温数値の入力をお願い致します。 • 添付明細と照合出来た事前予約分のバース割り当ては順次行います。
ドライバー様の電話番号	• 受付、呼出しにドライバー様の電話番号を使用致しますので入力間違いのないようお願い致します。 • 照合が取れない場合は、予約無効となりますのでご注意ください。

Copyright Hacobu, Inc.

1.予約をするための拠点コード登録申請

- 2025年3月18日（火曜日）までにご申請をお願い致します。

※締め切り後も拠点コード登録申請は可能ですが、運用開始に間に合わない場合がございますのでご注意ください。

2. 予約納品開始

- 2025年4月1日（火曜日）以降は**入庫は原則予約優先**へ完全移行致します。
- 4月1日（火曜日）納品分の予約は、3月26日（水曜日）8時30分～開始致します。
- 以降は納品日の**10営業日前の8時30分～1営業日前の17時30分(15時までを推奨)**までの予約にてご登録お願い致します。

Copyright Hacobu, Inc.

拠点におけるドライバー様の動き

・到着時、予約有・無しに係わらずタブレットにて【受付】をお願い致します。受付時はタブレットにて検温数値の入力が必須となります。

・受付終了後、呼出しを行いますので、呼出しメッセージが届くまでは待機場所(構内2ヶ所、各2台)及び付近の安全な場所で待機をお願い致します。

・呼出し後は、
- ◆A　指定バース
- ◆C　指定バース
- ◆4号棟　指定バース

まで接車をお願い致します。

・作業終了後は、そのまま退場して下さい。

Copyright Hacobu, Inc.

4. 予約をするための拠点コード登録

1

拠点コード登録の申請は、「実配車ご担当者様」からお願いいたします

※配車情報などの入力は配車担当者様でないと困難なケースが多いため

※実配車担当が委託先運送業者や協力会社の場合、委託先の配車担当者様に本資料をご転送いただき、各ご担当より申請いただくようお願い申し上げます

※ドライバーの携帯から予約を行う場合、申請は不要です

2

事業所ごとに1名がご申請ください

Copyright Hacobu, Inc.

MOVO予約アカウントの有無によって、登録フローが異なります。
事業所内でMOVO予約アカウントを持っているか、ご確認ください

MOVO予約アカウントをお持ちでない事業所

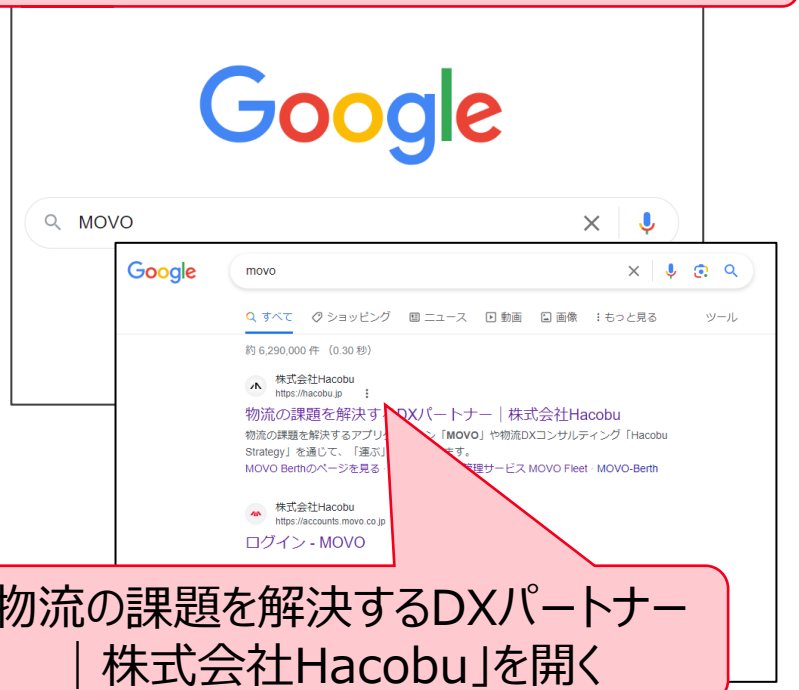
MOVO予約アカウントをお持ちの事業所

Copyright Hacobu, Inc.

専用フォームへアクセス → 必要情報の入力 → 拠点情報の追加 → 規約の同意・申請

申請フォーム（https://dock.movo.co.jp/arranger_registration）から申請をお願いします。
ホームページ（HP）から申請フォームを開く方法は下記ご参照ください。

WEBブラウザで「MOVO」と検索



「物流の課題を解決するDXパートナー｜株式会社Hacobu」を開く

画面上部「ログイン/新規登録」を押下

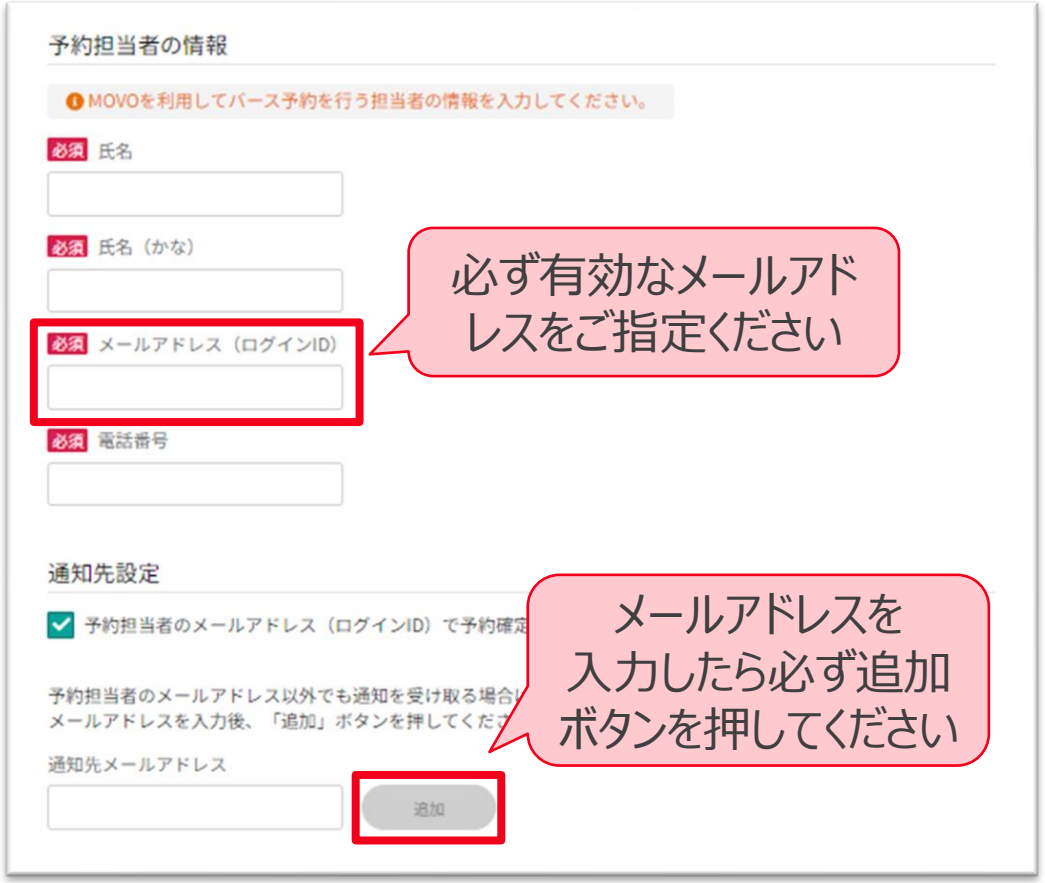
MOVO Berth 新規配送手配事業者登録申請フォーム「登録申請」を押下

Copyright Hacobu, Inc.

【予約アカウントをお持ちでない事業所】拠点コード登録申請

HACOBU

専用フォームへアクセス → **基本情報の入力** → 拠点情報の追加 → 規約の同意・申請



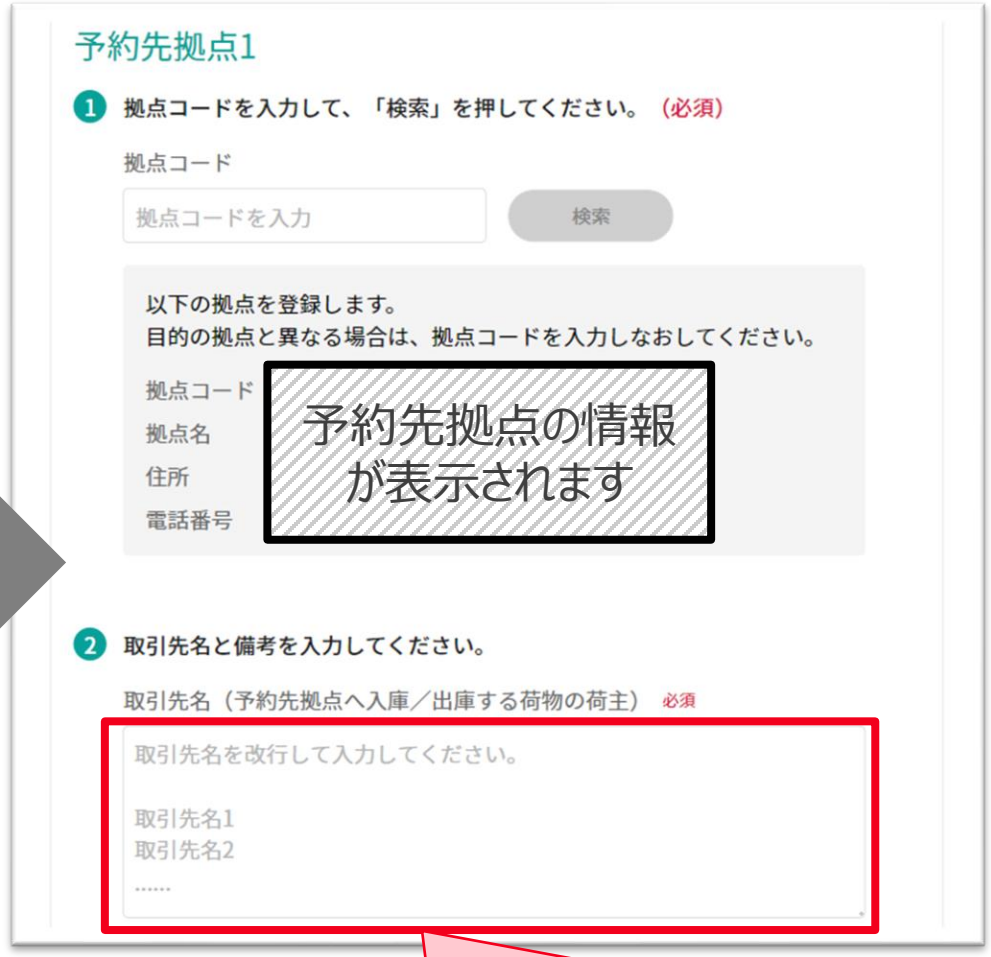
Copyright Hacobu, Inc.

【予約アカウントをお持ちでない事業所】拠点コード登録申請

HACOBU

専用フォームへアクセス → 基本情報の入力 → **拠点情報の追加** → 規約の同意・申請

RL1GE
と入力し、検索ボタンを押してください



取引先を入力ください

Copyright Hacobu, Inc.

【予約アカウントをお持ちでない事業所】拠点コード登録申請

専用フォームへアクセス → 基本情報の入力 → 拠点情報の追加 → **規約の同意・申請**

Copyright Hacobu, Inc.

申請から5営業日以内に、ログインパスワード設定のメールを配信いたします

【重要】MOVOログインパスワードの設定をお願いします 外部 05.MOVOサポート ×

MOVOカスタマーサポートチーム <noreply@movo.co.jp>
To Hacobu

※本メールは、自動的に配信しています。
こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

Hacobu サポート用（大谷） 様

Hacobu 様のMOVOアカウントが作成されました。
以下のURLをクリックし、ログインパスワードの設定をお願いいたします。
設定用のURL記載
※このURLの有効期限は30日間です。

ログインパスワード設定後、MOVOにログインすることが可能です。
ログイン方法については、ログインパスワード設定後にお送りするご案内をご確認ください。

ご不明な点等ございましたら、以下までお気軽にご連絡ください。

・お問い合わせフォーム
https://hacobu.jp/form_user

・お電話でのお問い合わせ
TEL 050-5358-8885

運営会社　株式会社Hacobu
https://hacobu.jp/

Copyright Hacobu, Inc.

新規登録画面を開く → 申請内容を選択 → 予約先拠点のコード入力 → 申請の登録

申請管理メニュー内の「**予約先拠点・取引先追加申請**」を開き、「**新規登録申請**」ボタンをクリックしてください

Copyright Hacobu, Inc.

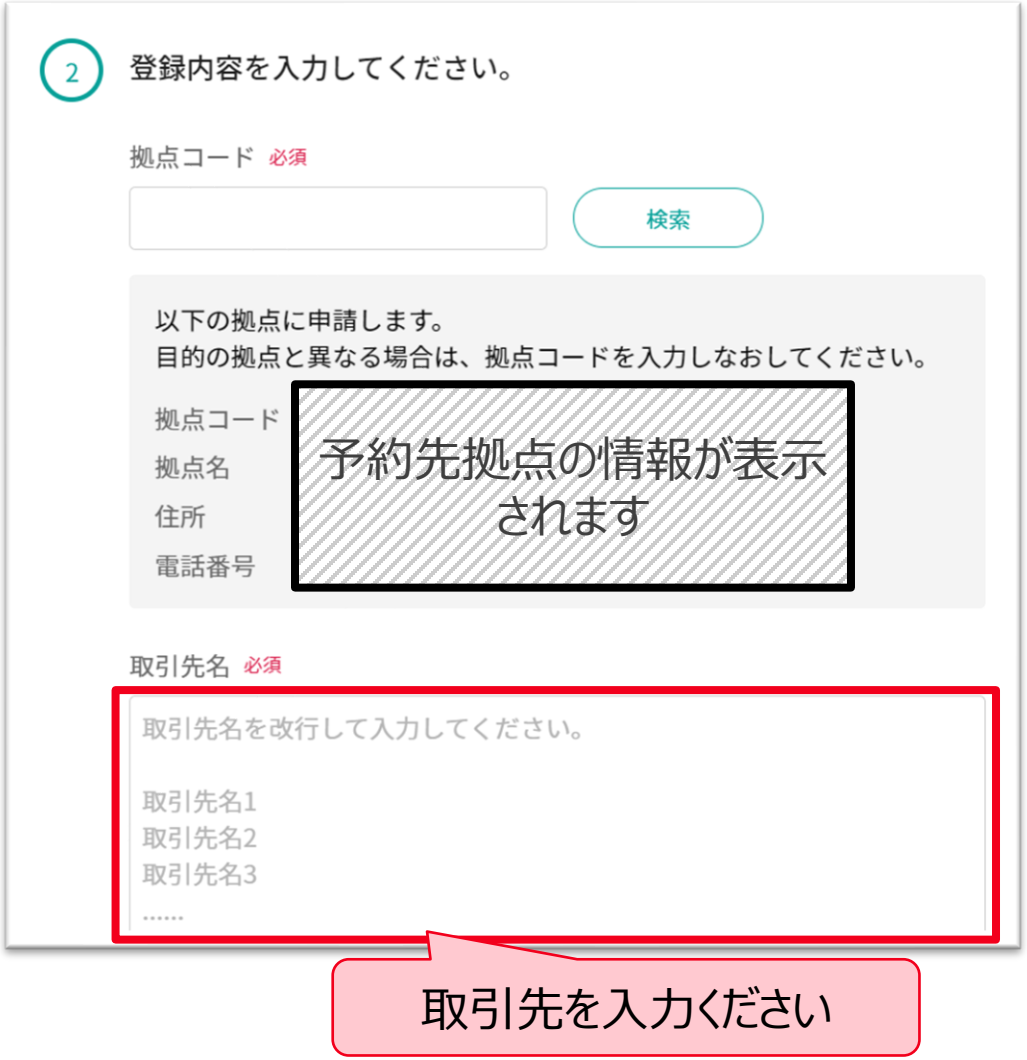
HACOBU

新規登録画面を開く → **申請内容を選択** → 予約先拠点のコード入力 → 申請の登録

Copyright Hacobu, Inc.

HACOBU

新規登録画面を開く → 申請内容を選択 → **予約先の拠点コード入力** → 申請の登録

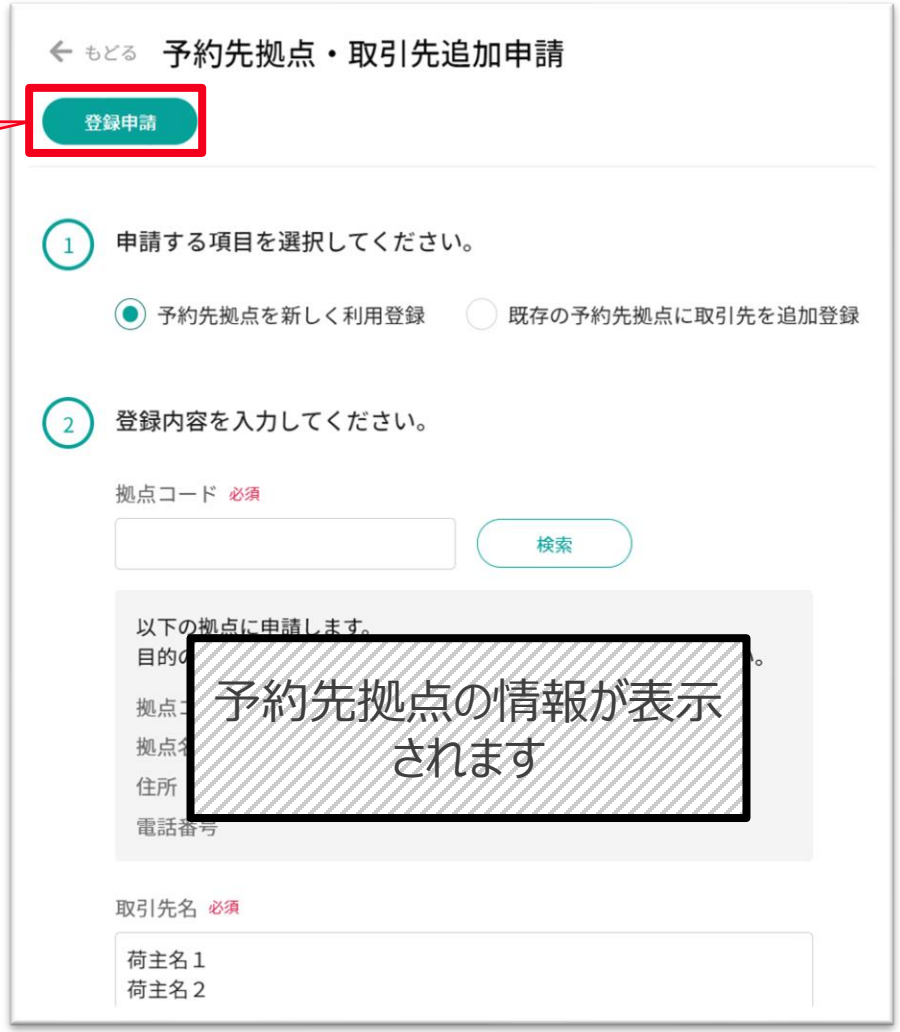


Copyright Hacobu, Inc.

HACOBU

新規登録画面を開く → 申請内容を選択 → 予約先拠点のコード入力 → **申請の登録**

すべての入力が完了したら
登録申請ボタンを押してください



予約先拠点の情報が表示されます

Copyright Hacobu, Inc.

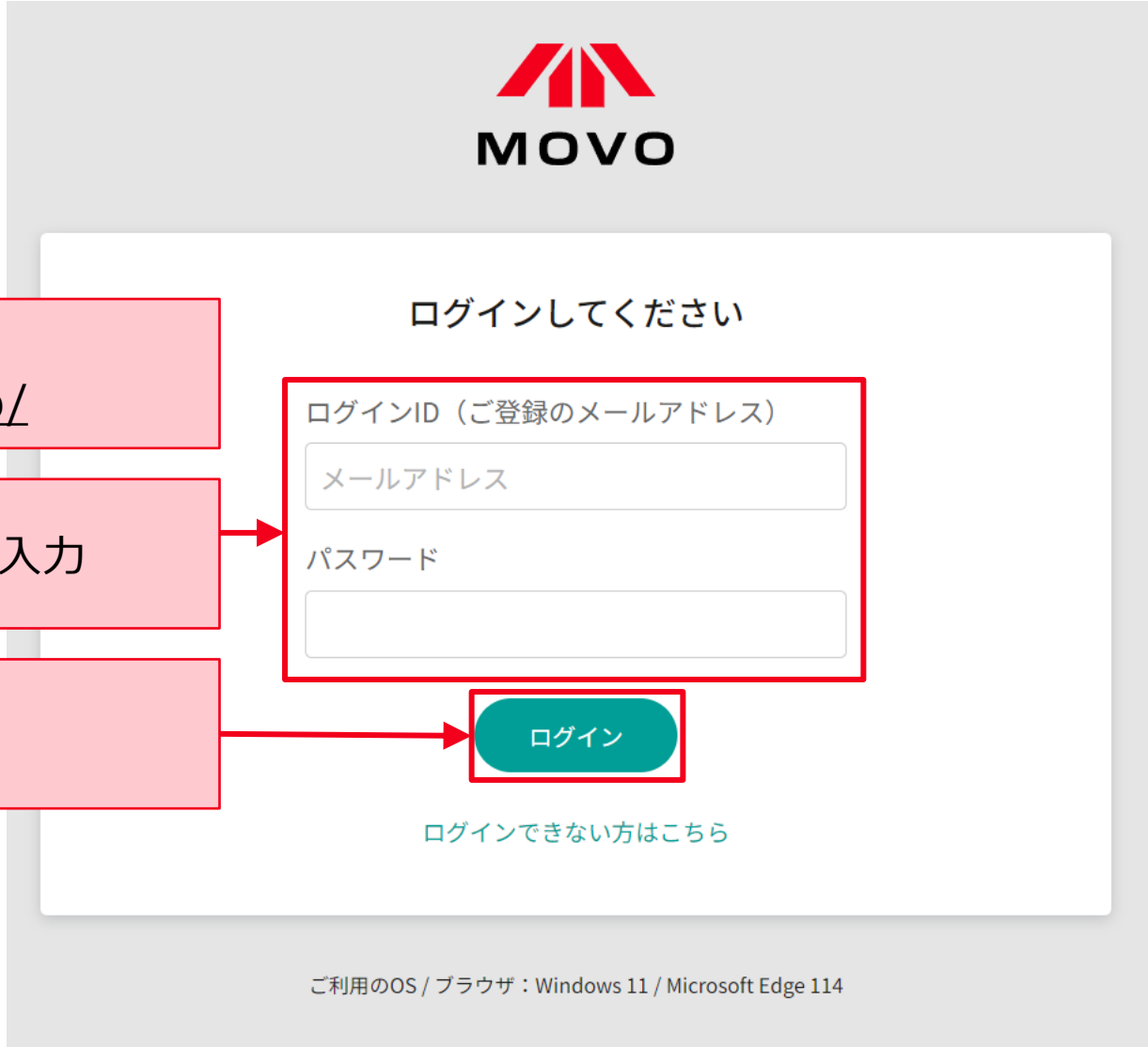
5. 予約方法

MOVOへログイン → 予約作成ページを開く → 必要な情報を入力する

1．ログインURLにアクセス
https://accounts.movo.co.jp/

2. 発行されたログインIDとパスワードを入力

3．ログインボタンをクリック

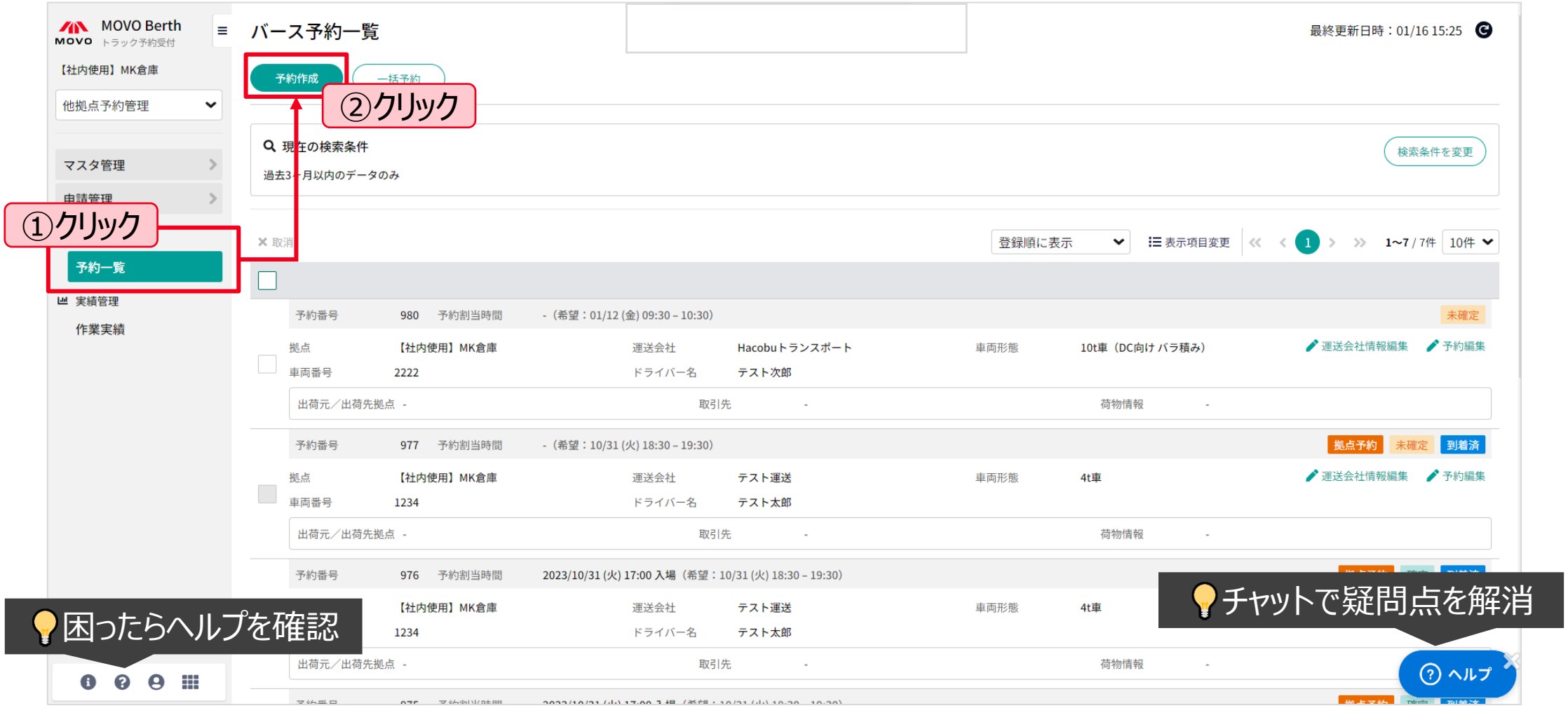


Copyright Hacobu, Inc.

予約方法：予約作成ページを開く

HACOBU

MOVOへログイン → **予約作成ページを開く** → 必要な情報を入力する



Copyright Hacobu, Inc.

予約方法：必要な情報を入力する-1

HACOBU

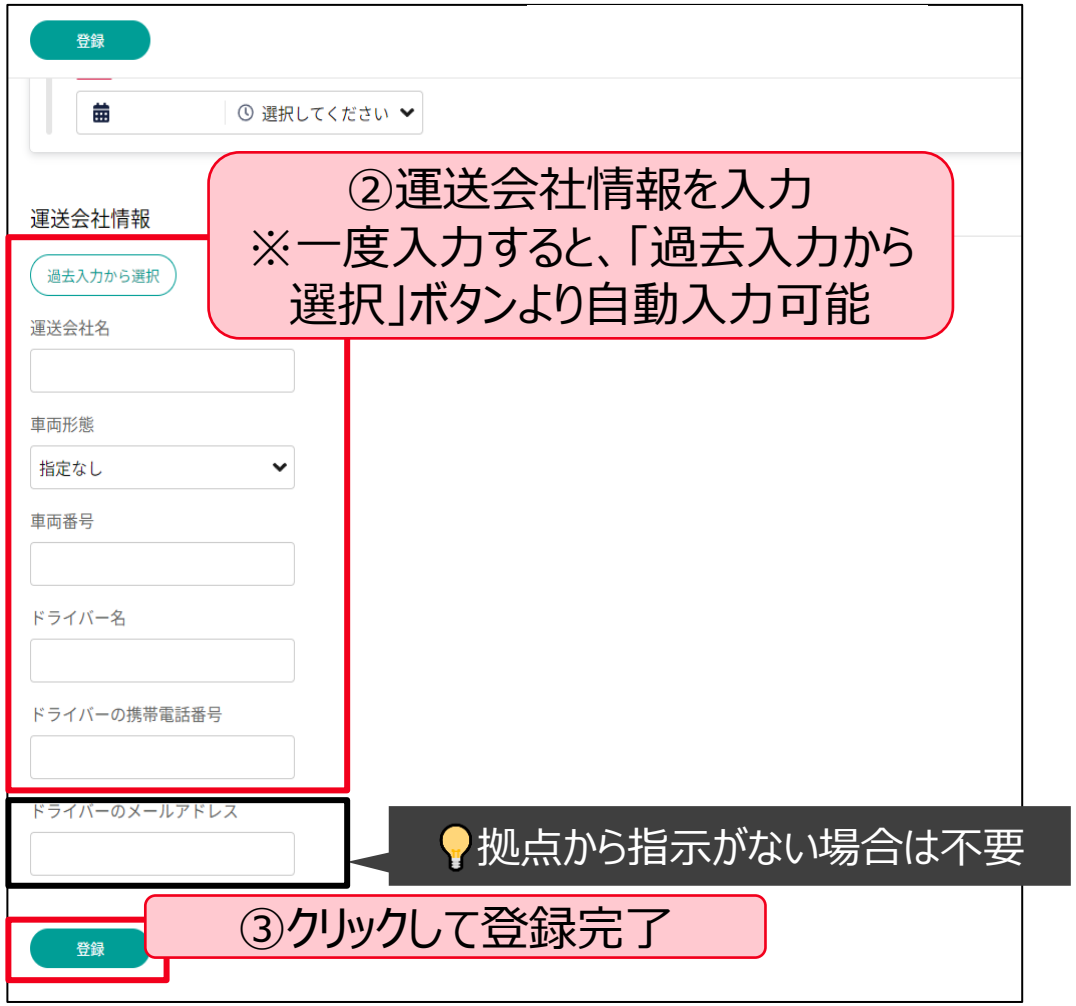
MOVOへログイン → 予約作成ページを開く → **必要な情報を入力する**

Copyright Hacobu, Inc.

予約方法：必要な情報を入力する-2

HACOBU

MOVOへログイン → 予約作成ページを開く → **必要な情報を入力する**



Copyright Hacobu, Inc.

新しいページが開きます

Copyright Hacobu, Inc.

予約作成時に運用ルールを必ずご確認ください

Copyright Hacobu, Inc.

動作確認済み環境　2024/01/19時点

HACOBU

PC

OS:	Windows 11
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版 、Microsoft Edge 最新版

タブレット

iPad:	iOS 最新版
Webブラウザ:	Safari 最新版
Android:	Lenovo Tab 6
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版

※ Firefox・Internet　Exploreでは弊社サービスをご利用いただけません

※動作確認済み環境以外における動作保証は致しかねます。表示崩れや機能欠損が発生した場合やそれにより発生した不利益等について当社は一切の責任を負いません。

Copyright Hacobu, Inc.

6. よくある質問／問い合わせ先

Q1：予約システムを利用しない納品は可能でしょうか？

A1：納品自体は可能ですが、予約あり車両を優先して接車と納品作業を行います。
予約無し車両は、予約の隙間時間での対応となりますので、**時間のお約束ができない状況**となります。
よって、**ご予約頂くことを強くお勧め致します。**

Q2：現状の納品時間帯がありますが、そこで予約をして確定時刻が大幅に変わることはあるのでしょうか？

A2：予約内容を参考に、極力希望時間帯に沿って大幅な変更がないように調整を行うように致します。
しかしながら希望時間帯が重複した場合は、スムーズな荷役のために調整を行う関係上、希望通りの時間で確定されない可能性がございます。(30分程度の時間のご調整はさせていただく場合がございます。)
もし気になる調整結果がありましたら窓口（別途ご案内）までお問合せください。

Q3：予約締切時刻までに車両やドライバーまで確定できません。その場合でも予約はできますか？

A3：予約は出来ますが、予約担当者様の情報で入力をお願い致します。納品に来られる車両・ドライバーの情報は前日17時30分までに修正をお願い致します。
その他、イレギュラーがございましたら、拠点担当者までご連絡をお願い致します。

Q4：納品数量に関しては当日まで正確な数字が分かりません。そのような場合はどうしたら良いでしょうか？

A4：予約システムでは**概算値や予測値**で問題ございません。
後続車両への影響（荷役作業にどれくらい時間がかかりそうか）の目安にさせて頂く数量となります。

Q5：１つの商品を複数台納品したいのですが、予約は１つでも良いでしょうか？

A5 ：予約は1車両ごとに予約申請をお願いいたします。拠点側では1車両単位でバース表を管理致します。
例えば2台納品予定があれば、2つ予約申請をお願いいたします。

Q6：車両の到着が確定時間から遅れてしまった場合等のペナルティーはありますか？

A6：入庫を円滑に納品頂けるように秩序立てを行う仕組みの為、ペナルティー等は課しておりません。
また、午前中に受付いただければ納品ができないということもありません。
但し、遅れた場合は、到着済みの後続車両を先に納品対応させて頂くことになり、その後の対応となります。
（また、当方ではその待ち時間を待機時間とは定義いたしません事、予めご承知おき下さい。）

Copyright Hacobu, Inc.

Q7：MOVOをいつから使用するのか、ドライバーへセンター側から周知はされるのでしょうか？

A7 ：弊社より2月初旬～3月初旬にかけて各お取引様へ御案内を書面送付、またはメールにてご案内をさせていただいております。
各お取引様より配送会社様へご案内いただけますようお願い致します。

Q8：説明会資料を送付して頂きたいのですが可能でしょうか？

A8 ：説明会終了後に、お取引様へ説明会資料をご案内致します。
一両日中にご案内予定ですのでお待ち頂きますようお願い致します。

Copyright Hacobu, Inc.

HACOBU

納品予約時の運用ルールに関するご質問
東洋水産株式会社福岡冷蔵庫受け入れ担当

■メールアドレス
sekit@maruchan.co.jp
furunom@maruchan.co.jp
(担当：関・古野)

■電話でのお問い合わせ
TEL 092-641-5541

■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目
- ✓ 貴社名・担当者名
- ✓ 納品予定日
- ✓ 納品する貨物の詳細
- ✓ ご不明点

システムの登録や操作に関するご質問
MOVO（ムーボ）テクニカルサポート

■お問い合わせフォーム（回答は受付時間内となります）
https://hacobu.jp/form_user

■電話でのお問い合わせ
TEL 050-5358-8885
（受付時間：6:00～21:00 年中無休）

■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目
- ✓ 貴社名・担当者名
- ✓ ログイン用IDメールアドレス
- ✓ ご利用のOS/ブラウザ
  ※ ログイン画面にてご確認いただけます

Copyright Hacobu, Inc.

HACOBU