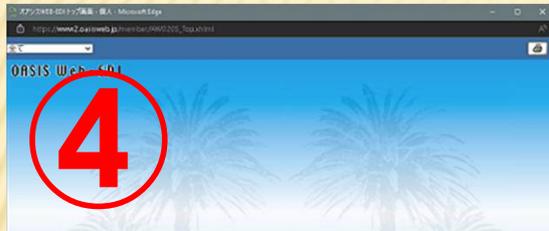


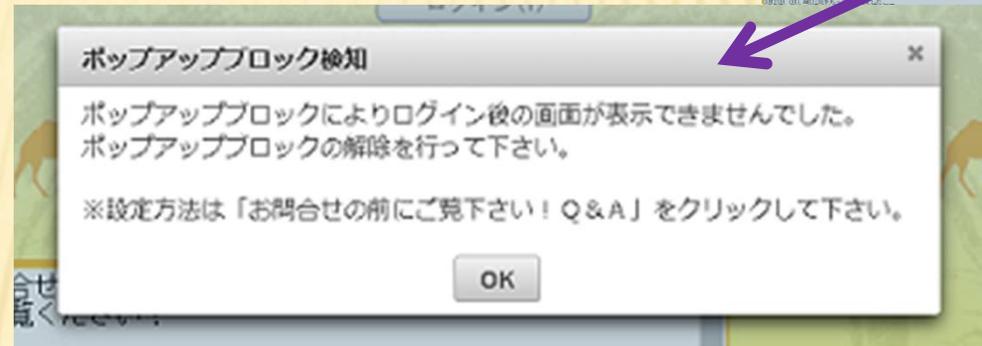
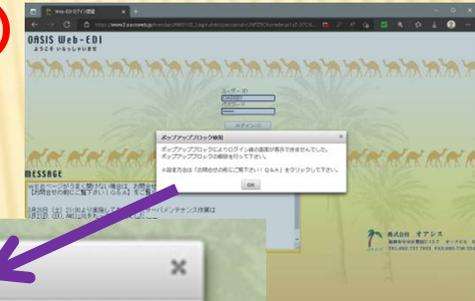
ログインできないときの対応について

A. 接続できない (その1) 【ポップアップブロック】

→Aへ

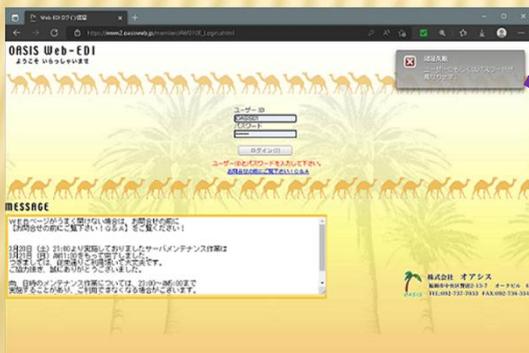


この画面が表示されれば
接続成功です。



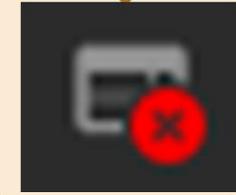
B. 接続できない (その2)

【ユーザID・パスワード違い】 →Bへ



A. 接続できない（その1）【ポップアップブロック】

このアイコンが上記にあることを確認します。



2



ポップアップブロック検知

ポップアップブロックによりログイン後の画面が表示できませんでした。
ポップアップブロックの解除を行ってください。
※設定方法は「お問合せの前にご覧下さい! Q&A」をクリックして下さい。

1

まずOKをクリックしてください。



4

ポップアップがブロックされました:

- https://www2.oasisw...er/AW020S_Top.xhtml
- <https://www2.oasisweb.jp> からのポップアップとリダイレクトを常に許可する
- ブロックを続行



「~を常に許可する」をクリックして点の位置を変更する。

管理

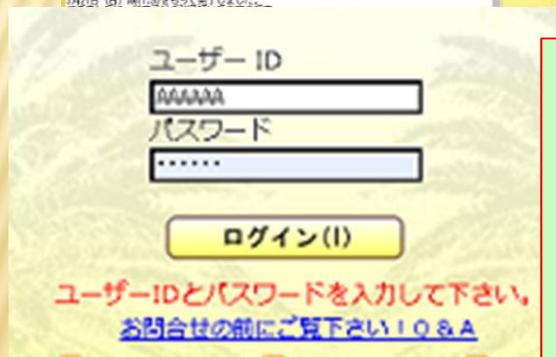
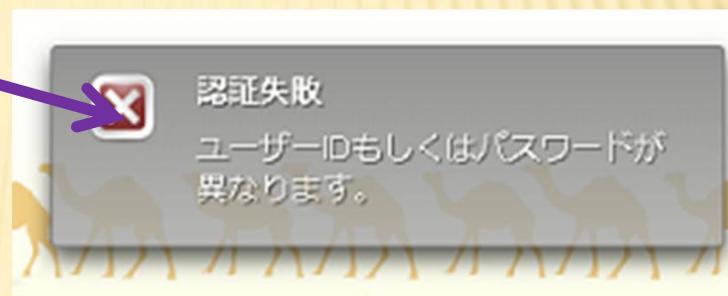
完了

完了をクリックします。

④まで終了したら、一度×で閉じて頂き、再度開き直してください!

B. 接続できない（その2）【ユーザID・パスワード違い】

この画面が表示された場合、ご入力頂いたユーザIDもしくはパスワードがご案内したものと違うためエラーとなっております。今一度ご確認をお願いします。



確認のポイント

- ・ ユーザIDの3文字目、パスワードの先頭2文字は大文字(A,B,C…)のアルファベットです。
小文字(a,b,c…)は使用しません。

また、**0 と O**（ゼロとオー）、**1 と I**（いちとアイ）など数字と似たアルファベットは特に注意が必要です！

- ・ パスワードは特に入力しても入力文字が見えないため、特に間違いの可能性が高くなっております。

落ち着いてご確認頂き、正しいユーザID・パスワードをご入力ください！